

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2022

I - TOEPASSINGSGEBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de "AVV") vormen de enige onderhandelingsbasis en zijn van toepassing op alle verkopen die BVBA DJO BeNeLux sluit met haar professionele klanten (hierna de "Klant"), voor elk product in haar huidige en toekomstige gamma (hierna de "Producten"). Elke bestelling houdt in dat de Klant deze AVV zonder voorbehoud aanvaardt en dat de Klant gelijktijdig afstand doet van het recht zich te beroepen op enig tegenstrijdig of aanvullend beding dat in zijn eigen handelsdocumenten, met name in zijn algemene inkoopvoorwaarden, is opgenomen. De aanvaarding door DJO BeNeLux van elk beding dat in strijd is met of een aanvulling vormt op deze verkoopvoorwaarden, is in de regel onderworpen aan haar voorafgaandelijk schriftelijk akkoord. De bijzondere voorwaarden die de verkoper in verband met een bestelling aanvaardt, zijn voor de verkoper alleen bindend voor betreffende bestelling. Het feit dat DJO BeNeLux zich op een bepaald moment niet beroept op deze voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van het recht om er zich op een later tijdstip op te beroepen.

II - BESTELLING

De informatie in de productcatalogus, op de website van DJO BeNeLux of in of op enig ander medium in welke vorm dan ook, wordt uitsluitend ter informatie verstrekt en vormt geen bindend en definitief aanbod tot het aangaan van een contract van de zijde van DJO BeNeLux. Ze behoudt zich het recht voor om deze informatie op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

DJO BeNeLux zal alleen bestellingen in aanmerking nemen die geplaatst zijn met referentie aan een product dat te koop wordt aangeboden via de DJO BeNeLux-catalogus, op haar website of via enig ander commercieel medium van DJO BeNeLux.

Wijzigingen in bestellingen door de Klant kunnen enkel in aanmerking worden genomen met instemming van de managers van DJO BeNeLux en zullen, indien toegepast, aanleiding geven tot een aanhangsel bij het contract evenals nieuwe prijzen en leveringstermijnen.

III - PRODUCTWIJZIGING

DJO BeNeLux heeft te allen tijde het recht wijzigingen die ze nuttig acht aan te brengen in de Producten die ze te koop aanbiedt, met name in de apparatuur, toebehoren, reserveonderdelen en verbruiksartikelen, en dit zonder de verplichting om dergelijke wijzigingen toe te passen op reeds geleverde, te leveren of bestelde Producten.

IV - PRIJS - FACTURERING - BETALINGSVOORWAARDEN EN - TERMIJNEN

De Producten worden verkocht tegen het tarief dat van kracht is op de dag van de bestelling zoals vermeld op de prijslijst bij deze Verkoopvoorwaarden, met inbegrip van eventuele prijskortingen en -rabatten die de koper worden geboden.

Deze prijzen, in euro's en inclusief alle belastingen, zijn geldig zolang de voorraad strekt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen van de Producten exclusief verzendkosten.

Elke factuur die niet binnen tien dagen na verzending wordt betwist, wordt geacht definitief te zijn aanvaard.

De kosten voor verzending en retourzending zijn voor rekening van de Klant.

De facturen van DJO BeNeLux zijn door de professionele klanten verschuldigd binnen 30 dagen aan het eind van de maand t.a.v. het hoofdkantoor van DJO France. Deze betalingsvoorwaarden zijn verplicht.

Elke vertraging in de betaling van de facturen van DJO BeNeLux zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling leiden tot:

- het verbeuren van de termijn en de onmiddellijke opeisbaarheid van de betaling van het geheel van de verschuldigde bedragen, niettegenstaande de eerder overeengekomen betalingstermijnen;
- de opeisbaarheid van achterstallige rente tegen het door de Europese Centrale Bank toegepaste rentetarief voor haar meest recente herfinancieringstransactie, vermeerderd met 10 procentpunten;
- een toeslag van € 25 die DJO BeNeLux in rekening brengt nadat een weigering van betaling aan haar wordt gemeld;
- de opeisbaarheid van de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het bedrag van de verschuldigde schuld, die niet minder dan veertig euro zal bedragen, met name ter dekking van de wettelijke forfaitaire boete voor invorderingskosten;
- het recht van DJO BeNeLux om haar leveringen op te schorten in afwachting van de volledige betaling en/of om de lopende bestellingen geheel of gedeeltelijk te annuleren;

Bij vooruitbetalingen geldt een korting van 0,5% per maand. De vermelde prijzen, met betrekking tot de Producten, zijn inclusief de levering van standaardverpakkingen die geschikt zijn voor het transport met het gekozen vervoersmiddel. Deze verpakkingen worden niet teruggenomen.

Elke gedeeltelijke betaling wordt eerst in mindering gebracht op de prijs van de reeds door de koper doorverkochte Producten en vervolgens op de eerder uitstaande bedragen.

V - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- DJO BeNeLux behoudt de volledige eigendom van de verkochte Producten tot de volledige betaling van hun prijs.**
- Vanaf het moment van levering en ondanks het feit dat DJO BeNeLux eigenaar is gebleven van de verkochte Producten, neemt de Klant de risico's op zich die deze Producten kunnen ondergaan of veroorzaken. Bijgevolg zullen de verzekeringspolissen die de Klant op zijn kosten zal afsluiten, de dekking van deze risico's omvatten en uitdrukkelijk de eigendomsstatus van DJO BeNeLux van de Producten vermelden.
- Indien de Klant één van de termijnen of één van zijn verplichtingen niet nakomt, kan DJO BeNeLux, onverminderd haar andere rechten, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging de onmiddellijke teruggave van het Product eisen op kosten van de Klant en de betreffende verkoop geheel of gedeeltelijk ontbinden, met name aangaande het openstaande gedeelte.
- Naast zijn verplichting om het Product op eigen kosten te retourneren, is de Klant onderworpen aan de bepalingen van artikel IV hierboven met betrekking tot betalingsachterstand of wanbetaling.
- Indien het Product is gebruikt, heeft DJO BeNeLux het recht om naast de eventuele reparatiekosten een schadevergoeding te eisen.
- Eventuele van de Klant ontvangen voorschotten zullen bij voorrang in mindering worden gebracht op de bedragen die de Klant aan DJO BeNeLux verschuldigd is op grond van de paragrafen d) en e) hierboven.
- DJO BeNeLux kan te allen tijde een inventaris laten opmaken van de onbetaalde Producten die de koper in zijn bezit heeft, ongeacht de plaats waar deze zich bevinden.
- In het algemeen dient de koper erop toe te zien dat de identificatie van de Producten steeds mogelijk is. De op voorraad zijnde Producten worden verondersteld onbetaald te zijn.

VI - LEVERING

De producten worden geleverd 'af magazijn DJO Frankrijk'. De leveringen vinden plaats op basis van beschikbaarheid en in de volgorde waarin de bestellingen zijn ontvangen. De verkoper kan de bestelling uitvoeren door middel van meerdere deelleveringen.

Het transport wordt uitgevoerd op eigen risico van de Klant die bij de levering alle controles verricht om de staat van zijn pakket(ten) te verifiëren aan de hand van het aantal pakketten die op de leveringsbon staat vermeld. De Klant zal in het bijzonder de correcte werking van het geleverde Product controleren, met name door de aan hem verstrekte gebruiksaanwijzing aandachtig te lezen.

Eventuele voorbehouden of klachten dienen te worden gericht aan de klantenservice van DJO BeNeLux of aan de vervoerder. De Klant beschikt over een termijn van 3 dagen vanaf de levering om zijn bezwaar of voorbehoud bij de vervoerder te formuleren. In geval van zichtbare gebreken heeft de Klant het recht om de goederen te retourneren onder de voorwaarden zoals bepaald in deze AVV.

VII - TERMIJNEN

De levertijden worden ter informatie gegeven. Ze gaan in op het moment dat DJO BeNeLux de bestelling accepteert. Overschrijding van termijnen kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, inhouding of annulering van bestellingen. Enkel in geval van een vertraging in de levering van meer dan zestig dagen, kan de Klant zijn bestelling annuleren zonder dat hij een ander verzoek kan doen dan de teruggave van het voorschot of de betaalde prijs aan DJO BeNeLux.

VIII - RETOURNEREN

Onverminderd de ten aanzien van de vervoerder te nemen maatregelen, dienen klachten over zichtbare gebreken of niet-conformiteit van de geleverde Producten binnen acht dagen na levering schriftelijk bij DJO BeNeLux te worden ingediend, tenzij alle rechten jegens DJO BeNeLux zijn verbeurd.

De koper zal de feitelijkheid van de geconstateerde gebreken of afwijkingen rechtvaardigen. Hij zal niet zelf interventies verrichten op het product of een derde betrekken die niet door DJO BeNeLux is goedgekeurd.

Eventuele retourzendingen geschieden onder dezelfde voorwaarden als zijn voorzien in artikel IX van deze voorwaarden, onder de commerciële garantie.

IX - GARANTIES

Alle apparaten die door DJO BeNeLux worden verkocht, zijn voorafgaand aan de levering getest.

Conformiteitsgarantie: De conformiteitsgarantie vervalt na twee jaar vanaf de levering van de goederen, met uitzondering van gebruikte goederen, waarvoor de termijn op zes maanden is vastgesteld. De conformiteitsgarantie kan niet worden toegepast in de volgende gevallen: -

indien de klant op het moment van de contractering op de hoogte zou zijn van het defect; - indien de klant op het moment van de contractering niet onkundig kon zijn van het defect; - indien het defect veroorzaakt wordt door materialen die de klant zelf heeft geleverd. DJO BeNeLux verbindt zich ertoe de Producten te vervangen of te herstellen in geval van niet-conforme levering, afhankelijk van de aard van het defect en naar eigen goeddunken van DJO BeNeLux.

Indien vervanging of reparatie van het materiaal niet mogelijk is, zal DJO BeNeLux de bijbehorende factuur crediteren. De Klant kan in geen geval aanspraak maken op enige schadevergoeding of compensatie in welke vorm dan ook.

Garantie voor verborgen gebreken: DJO BeNeLux garandeert de Klant ook tegen verborgen gebreken in het verkochte artikel die het ongeschikt maken voor het beoogde gebruik of die dit gebruik zodanig verminderen dat de Klant het niet zou hebben aangeschaft als hij dit zou hebben geweten. Alle kosten als gevolg van verborgen gebreken worden gedekt onder de wettelijke garantie. Het defect dient echter vóór de verkoop te zijn ontstaan en de producten ongeschikt maken voor het beoogde gebruik. De termijn waarbinnen een beroep kan worden ingesteld is twee jaar vanaf de ontdekking van het defect.

Commerciële garanties: DJO BeNeLux met het kantoor gevestigd in België: Kleinhofstraat 5, b39, 2440 Geel, België, garandeert tevens dat de verkoop van haar producten onder de volgende voorwaarden en beperkingen geschiedt:

- Deze garantie omvat 'onderdelen en arbeid'. Om gebruik te maken van deze garantie dient de Klant contact op te nemen met de klantendienst van DJO BeNeLux op +33(0)5.59.52.68.18, die hem een retournummer zal opgeven evenals de te volgen procedure en het erkende reparatiecentrum waarnaar het product dient te worden gestuurd;
- de kosten van de retourzending zijn voor rekening van de Klant;
- DJO BeNeLux of het erkende reparatiecentrum heeft de keuze om ofwel het defect binnen een redelijke termijn te verhelpen ofwel het Product te vervangen door een ander product dat vrij is van het geconstateerde defect;
- DJO BeNeLux kan in geen enkel geval verplicht worden om welk bedrag dan ook te betalen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de tijdelijke stillegging van het Product, de commerciële onderbreking, het verlies van een bestelling, winstderving, exploitatieverlies, enz... en elke andere schade van dezelfde aard;
- Deze garantie is van toepassing op alle producten die door DJO BeNeLux worden verkocht zonder geografische beperking.
- Het product en alle toebehoren dient/dienen in de originele verpakking te worden geretourneerd.

X - AFWIJZING VAN GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- DJO BeNeLux wijst elke garantie of aansprakelijkheid af in het geval dat de defecten van de door DJO BeNeLux verkochte Producten (met name: hardware, toebehoren, randapparatuur en reserveonderdelen) veroorzaakt zijn door:
 - breuken als gevolg van ongelukken of incidenten of als gevolg van verkeerde aansluitingen of stroomstoringen;
 - een ander gebruik van het Product dan waarvoor het is ontworpen en vervaardigd; en in het geval van toebehoren, randapparatuur en reserveonderdelen, voor andere doeleinden dan het onderhoud, de aanpassing of de reparatie van de Producten die door haar worden verkocht;
 - het niet in acht nemen van de installatie-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - wijzigingen, onderhoud of interventies die niet worden uitgevoerd door de serviceafdeling van DJO BeNeLux of door haar hiertoe aangestelde of gemachtigde vertegenwoordigers;
 - de toevoeging of het gebruik van andere onderdelen, componenten of toebehoren dan die welke door DJO BeNeLux worden vervaardigd en/of verkocht of eenvoudigweg worden aanbevolen, of van een kwaliteit die hier niet gelijkwaardig aan is.
- DJO BeNeLux sluit ook elke garantie uit voor zichtbare gebreken die niet binnen de gestelde termijn door de koper worden geclaimd (zie paragraaf IX).
- DJO BeNeLux kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van een door haar verkocht Product, als:
 - het Product is gerepareerd, onderhouden of het onderwerp vormt van een interventie door een bedrijf of derde die niet door DJO BeNeLux is goedgekeurd.
 - defecten en verslechtering veroorzaakt door natuurlijke slijtage of door een extern ongeval of door een wijziging, gebruik of behandeling van de Producten die niet door de verkoper is voorzien of gespecificeerd, of door een interventie, zijn uitgesloten van elke garantie.

XI - OVERMACHT

Als gevallen van overmacht die DJO BeNeLux ontslaan van haar leveringsplicht en die, naar keuze van de verkoper, een verlenging van de leveringstermijn of de gehele of gedeeltelijke annulering van de bestelling rechtvaardigen, worden beschouwd: oorlog, oproer, brand, stakingen zowel bij de verkoper als bij zijn leveranciers of vervoerders waardoor het voor DJO BeNeLux onmogelijk is om zelf te leveren of om de goederen aan de koper te leveren; en, meer in het algemeen, elke oorzaak van onderbreking en levering waarvoor de verkoper geen middelen heeft om rechtstreeks in te grijpen om de situatie te verhelpen.

DJO BeNeLux zal de Klant zoveel mogelijk op de hoogte houden van bovenstaande gevallen en gebeurtenissen.

XII - ONDERHOUD

Elke beroepsbeoefenaar die een medisch hulpmiddel gebruikt, moet ervoor zorgen dat het onderhoud en de bijbehorende tests in overeenstemming met de wettelijke voorschriften worden uitgevoerd. In de gebruikershandleiding of de referentiehandleiding worden de onderhoudsvereisten gespecificeerd volgens het type Product dat te koop wordt aangeboden.

XIII - BESCHIKBAARHEID VAN ONDERDELEN DIE ESSENTIEEL ZIJN VOOR HET GEBRUIK VAN HET APPARAAT

DJO BeNeLux verbindt zich ertoe de onderdelen die essentieel zijn voor een veilig gebruik van de Producten ter beschikking te stellen van de erkende servicecentra. De beschikbaarheidsperiode is 3 jaar vanaf de datum waarop het laatste apparaat in de serie op de markt is gebracht. Dit geldt ook voor de toebehoren die onmisbaar zijn voor het gebruik van de Producten zoals de specifieke elektroden van DJO BeNeLux en de kabels.

XIV - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN - VERTROUWELIJKHEID

De Klant verbindt zich ertoe alle rechten van intellectuele eigendom te respecteren, met inbegrip van auteursrechten, merk- en industriële eigendomsrechten. De intellectuele eigendomsrechten op de documenten van DJO BeNeLux, alsook op haar website en elk van de voor deze website gecreëerde elementen zijn de exclusieve eigendom van DJO BeNeLux of haar leveranciers, deze laatste verlenen geen enkele licentie of enig ander recht dan het recht om de website te raadplegen. De reproductie van documenten die op de website wordt gepubliceerd is alleen toegestaan voor het exclusieve doel van informatie voor persoonlijk en privégebruik, waarbij elke reproductie en elk gebruik van kopieën die voor andere doeleinden zijn gemaakt, uitdrukkelijk verboden is. Elk ander gebruik dat niet vooraf door DJO BeNeLux is geautoriseerd, vormt een inbreuk en wordt als zodanig bestraft.

De Klant verbindt zich er verder toe de naam van DJO BeNeLux en haar merken, logo's, beelden en foto's van haar Producten niet te gebruiken voor promotionele doeleinden, in geschreven vorm of in de vorm van computerbestanden, zonder schriftelijke toestemming van DJO BeNeLux. Catalogi, documentatie of reclamemateriaal van welke aard dan ook, afgegeven of verzonden door de verkoper, blijven zijn volledige eigendom en kunnen worden teruggenomen in het geval dat het gebruik ervan in strijd is met het door de verkoper aangegeven gebruik.

XV - TOEPASSELIJK RECHT / TAAL / TOEKENNING VAN BEVOEGDHEID

De verkoopcontracten die aan deze AVV onderworpen zijn, worden beheerd door het Belgische recht.

Deze AVV zijn uitsluitend opgesteld in de Franse taal. Elke in een andere taal vertaalde versie kan als werkdocument tussen de Partijen worden gebruikt, echter alleen de Franse versie is in geval van een geschil rechtsgeldig.

Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, de totstandkoming, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van een verkoop onder deze AVV, zelfs in geval van meerdere gedaagden of een beroep op garantie, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken binnen de bevoegdheid van het Belgische Hof van Beroep Turnhout, in het exclusieve belang van DJO BeNeLux.

XVI - VERZENDKOSTEN

Voor standaardbestellingen zijn de verzendkosten € 10 excl. btw voor elke bestelling < € 125 excl. btw, gratis voor elke bestelling ≥ € 125 excl. btw. Voor spoedbestellingen bedragen de verzendkosten € 15 excl. btw. Met uitzondering van niet-standaard producten (Intellect® RPW 2 ref. 2174KIT, Intellect® F-SW ref. 21090, assortiment tafels: Galaxy, Montane, Columbia en Traction).